

POLÍTICA DE CALIDAD

PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS considera la Calidad como una actividad prioritaria para garantizar la competitividad en su ámbito de actuación, entendiéndola como el compromiso de dar satisfacción a las necesidades del Cliente en cada momento, con un producto y servicio competitivo, y contando con la participación de todas las personas de la Empresa.

Tanto la Dirección como el resto de la empresa asumen el compromiso de trabajar bajo este principio, buscando la eficiencia dentro de la Empresa y la satisfacción de los Clientes en el exterior, consiguiendo así la continuidad de la Empresa, su crecimiento, su progreso tecnológico y la promoción de sus hombres y mujeres.

El Sistema de Calidad de **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** se ha diseñado e implantado con el objetivo de mejorar los procesos de la Empresa en relación con la calidad de sus productos y servicios, así como de garantizar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión calidad exigidos por la Norma ISO 9001:2015.

La Dirección de **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** es el máximo responsable de la organización y desarrollo de las actividades relacionadas con la Calidad, y delega expresamente en el Responsable del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa las funciones de gestionar y supervisar la definición, implantación y actualización del Sistema de Calidad. Para ello, le confiere la independencia, autoridad y responsabilidad necesarias, así como se compromete a proporcionar los medios técnicos y humanos necesarios para desarrollar la labor delegada.

Para aplicar esta Política de Calidad, la dirección fija los siguientes objetivos generales, para los que aportará los planes y recursos necesarios.

OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD

1. *Establecer como objetivo fundamental para **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** el poder asegurar a nuestros Clientes el suministro de productos y servicios solventes, seguros, fiables, conformes con las especificaciones, normas y códigos aplicables y con una relación calidad/precio y unos plazos de ejecución que satisfagan plenamente sus condiciones y expectativas. Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad y gestión medioambiental para su conocimiento, y mantenerla al día, implantada y documentada.*
2. *Conocer las necesidades del Cliente y satisfacerlas en todas las fases de su relación con él.*
3. *El compromiso completo y prioritario de los directivos de **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** con el Sistema de Calidad, y la instrucción de los equipos humanos de los que son responsables para que se integren en él.*
4. *Se implantará la organización precisa y se crearán las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la Empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora.*
5. *Disminución de No Conformidades, para lo cual es necesario que cada individuo mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la Empresa sean más eficientes.*
6. *Desarrollar acciones para la mejora en los aspectos tecnológicos, y de calidad suministrados por **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS**.*
7. *Estimular a nuestros colaboradores y proveedores para que introduzcan mejoras de la calidad de sus productos y servicios, reconociendo así que forman parte de nuestro Sistema de Calidad.*

POLÍTICA DE CALIDAD

8. *Garantizar con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para alcanzar el buen fin del programa del Sistema de Gestión de Calidad en **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** y mantener permanentemente actualizados el Manual de Calidad y los Procedimientos de Calidad.*
9. *Establecer un enfoque sistemático hacia el riesgo. Previniendo o reduciendo los efectos no deseados y promoviendo la mejora continua.*

La Dirección de **Proacit Soluciones y Sistemas, S.L.**

Tarragona, 11 de octubre de 2018